

Caro Genitore,

A partire dal a.s. 2022/23 il sistema di prenotazione utilizzato in questi anni di emergenza Covid verrà superato. Tornerà quindi a disposizione, anche per gli studenti della scuola secondaria, il sistema prepagato sulla piattaforma School E-Suite, già in funzione per primaria e infanzia. In alternativa sarà riattivato il pagamento con contanti o carte di credito e bancomat direttamente in cassa.

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO SCHOOL E-SUITE

Il sistema pre-pagato (**School E-Suite**), permette di gestire (con le tecnologie informatiche i pagamenti dei pasti e di informare in tempo reale le famiglie.

Per il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori.
Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

COME PAGARE?

Ad ogni alunno iscritto al servizio viene assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (*classe di frequenza, eventuali diete alimentari, ecc.*).

Il codice è valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica e va utilizzato dal genitore per effettuare i pagamenti per i pasti.

I pasti devono essere pagati **anticipatamente**, secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione del Collegio San Carlo e da So. Vite

Tariffa buono pasto anno scolastico 2022/2023 **€7.80**

È possibile pagare con **carta Bancomat presso gli sportelli automatici (ATM), abilitati ai servizi di pagamento per le pubbliche amministrazioni (pa-pay), della rete nazionale del gruppo bancario Intesa Sanpaolo.**

In questo modo, i genitori hanno a disposizione dei punti di ricarica attivi 24 ore su 24, che insieme allo scontrino forniscono l'estratto conto delle ultime operazioni effettuate nonché gli addebiti corrispondenti al numero dei pasti consumati dai propri figli

Per effettuare la ricarica va digitato il **codice personale ATM dell'alunno** (*diverso dal codice PAN*), seguendo le istruzioni che compaiono sul video del terminale.

Inoltre è presente anche l'opzione di pagamento con **carta di credito (Visa, MasterCard) o sistema My Bank**, collegandosi al **modulo web genitori** accessibile dal sito Internet della So. Vite S.p.A. all'indirizzo <https://soviteservice.it/strutture/collegio-san-carlo/>

- Cliccare il bottone "ACCEDI ALL'AREA GENITORI" evidenziato nell'immagine
- Inserire Username e Password consegnate in fase di registrazione al servizio
- Seguire le indicazioni per effettuare la ricarica



Indirizzo: Corso Magenta n. 71 – 20123 Milano
Telefono: +39.02.43.06.31
Fax: +39.02.46.92.655
Email: csc@collegiosancarlo.it
Sito: www.collegiosancarlo.it
Facebook: www.facebook.com/collegiosancarlo

Area genitori Collegio San Carlo

Accedi all'Area genitori per le seguenti funzioni:

- Attivare il servizio "pre-pagato"
- Verificare lo stato dei pagamenti
- Controllare il numero dei pasti consumati
- Ricaricare o Ricaricare il credito

[ACCEDE ALL'AREA GENITORI](#)



Infine è possibile effettuare il pagamento in contanti, carte, bancomat senza l'applicazione di commissioni, presso il punto SoVite dei bar all'interno del Collegio San Carlo. Sarà sufficiente comunicare il codice PAN e l'importo da versare, e il credito verrà automaticamente accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare il servizio di mensa fino ad esaurimento dell'importo versato.

In quest'ultimo caso verrà rilasciato uno scontrino ricevuta riepilogativo del versamento effettuato. Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione, che siano corretti il codice PAN digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura lo scontrino (che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento).

Le operazioni di ricarica sono gratuite e non vengono applicate commissioni.

COME CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI E DEI PASTI CONSUMATI?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi al Sito Internet della So. Vite S.p.a. <https://soviteservice.it/strutture/collegio-san-carlo/> e cliccando "accedi area genitori". Il genitore deve in primo luogo effettuare l'accesso all'area personale genitori, digitando le credenziali di accesso fornite in fase di iscrizione al servizio (Username e password). Una volta effettuato l'accesso, è sufficiente seguire le istruzioni predisposte dal sistema per verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati o eventualmente effettuare una ricarica online.

COME FUNZIONA IL SERVIZIO?

Chi desidera usufruire del servizio dovrà compilare presso il bar Magenta del Collegio il modulo di richiesta badge, che verrà rilasciato dopo qualche giorno. Non sarà necessario prenotare anticipatamente il pasto, ma sarà sufficiente che l'alunno dopo essersi servito presso il banco Self-Service, si presenti in cassa munito di badge personale, dal quale verrà scalato l'importo pari al pasto. In alternativa sarà possibile pagare con contanti o carta di credito e bancomat direttamente in cassa.

SE NON SI PAGA, O SI PAGA IN RITARDO?

Qualunque sia il modo di pagamento scelto, nel caso si utilizzi il sistema prepagato School E-Suite, ciascun alunno può usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il Sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso d'imminente esaurimento o che il credito sia esaurito, viene inviata automaticamente una e-mail di avviso, affinché i genitori effettuino la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, So. Vite invierà una lettera di sollecito, e nel caso

d'inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti

Cordiali Saluti

SoVite Service

