

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO SCHOOL E-SUITE

Il sistema pre-pagato (**School E-Suite**), permette di gestire (con le tecnologie informatiche) la prenotazione giornaliera dei pasti all'interno del Collegio, di monitorare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie.

Per il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori.
Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

COME PAGARE?

Ad ogni alunno iscritto al servizio viene assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (*classe di frequenza, eventuali diete alimentari, ecc.*).

Il codice è valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica e va utilizzato dal genitore per effettuare i pagamenti per i pasti.

I pasti devono essere pagati **anticipatamente**, secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione del Collegio San Carlo e da So. Vite

Tariffa buono pasto anno scolastico 2022/2023 **€7.80**

È possibile pagare con **carta Bancomat presso gli sportelli automatici (ATM), abilitati ai servizi di pagamento per le pubbliche amministrazioni (pa-pay), della rete nazionale del gruppo bancario Intesa Sanpaolo.**

In questo modo, i genitori hanno a disposizione dei punti di ricarica attivi 24 ore su 24, che insieme allo scontrino forniscono l'estratto conto delle ultime operazioni effettuate nonché gli addebiti corrispondenti al numero dei pasti consumati dai propri figli

Per effettuare la ricarica va digitato il **codice personale ATM dell'alunno** (*diverso dal codice PAN*), seguendo le istruzioni che compaiono sul video del terminale.

Inoltre è presente anche l'opzione di pagamento con **carta di credito (Visa, MasterCard) o sistema My Bank**, collegandosi al **modulo web genitori** accessibile dal sito Internet della So. Vite S.p.A. all'indirizzo <https://soviteservice.it/strutture/collegio-san-carlo/>

- Cliccare il bottone "ACCEDI ALL'AREA GENITORI" evidenziato nell'immagine
- Inserire Username e Password consegnate in fase di registrazione al servizio
- Seguire le indicazioni per effettuare la ricarica



Indirizzo: Corso Magenta n. 71 - 20123 Milano
Telefono: +39.02.43.06.31
Fax: +39.02.46.02.653
Email: cc@collegiosancarlo.it
Site: www.collegiosancarlo.it
Facebook: www.facebook.com/collegiosancarlo

Area genitori Collegio San Carlo

Accedi all'Area genitori per le seguenti funzioni:

- Attivare il servizio "pre-pagato"
- Verificare lo stato dei pagamenti
- Controllare il numero dei pasti consumati
- Caricare o Ricaricare il credito

ACCEDI ALL'AREA GENITORI



Infine è possibile effettuare il **pagamento in contanti, carte, bancomat, presso il punto SoVite dei bar all'interno del Collegio San Carlo. Sarà sufficiente comunicare il codice PAN e l'importo da versare**, e il credito verrà automaticamente accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare il servizio di mensa fino ad esaurimento dell'importo versato.

In quest'ultimo caso verrà rilasciato uno scontrino ricevuta riepilogativo del versamento effettuato. Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione, che siano corretti il codice PAN digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura lo scontrino (che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento).

Le operazioni di ricarica sono gratuite e non vengono applicate commissioni.

COME CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI E DEI PASTI CONSUMATI?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi al Sito Internet della So. Vite S.p.a. <https://soviteservice.it/strutture/collegio-san-carlo/> e cliccando "accedi area genitori". Il genitore deve in primo luogo effettuare l'accesso all'area personale genitori, digitando le credenziali di accesso fornite in fase di iscrizione al servizio (Username e password). Una volta effettuato l'accesso, è sufficiente seguire le istruzioni predisposte dal sistema per verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati o eventualmente effettuare una ricarica online.

COME AVVIENE LA PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO?

Ogni classe ha un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori scolastici registrano quotidianamente le presenze. Gli elenchi vengono trasmessi al Server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto. È importante che eventuali assenze dell'ultimo momento o entrate nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici e che vengano riportate alla cucina **entro le ore 11.00**, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata. Le comunicazioni di entrata/uscita trascorso questo orario non verranno considerate.

Non è necessario che l'alunno porti con sé il proprio codice personale PAN (con il rischio di perderlo). Il codice va conservato a cura del genitore e serve esclusivamente per effettuare i pagamenti.

SE NON SI PAGA, O SI PAGA IN RITARDO?

Qualunque sia il modo di pagamento scelto, ciascun alunno può usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il Sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso d'imminente esaurimento o che il credito sia esaurito, viene inviata automaticamente **una e-mail di avviso**, affinché i genitori effettuino la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, So. Vite invierà una lettera di sollecito, e nel caso d'inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

COME GESTISCO LA DIETA SPECIALE PER MIO FIGLIO?

Sarà possibile scaricare dal sito internet <https://soviteservice.it/strutture/collegio-san-carlo/>, le istruzioni ed i moduli per la gestione delle diete speciali, siano esse di tipo sanitario che di tipo etico religioso. I moduli compilati dovranno essere poi sottoposti all'infermeria del Collegio che provvederà ad inoltrare le informazioni all'Ufficio Nutrizione SoVite, procedendo con l'attivazione della dieta.

Si ricorda che i moduli dovranno essere compilati correttamente, e per quanto concerne le richieste di diete speciali di tipo sanitario queste dovranno essere corredate da certificato medico attestante la patologia e gli alimenti da escludere.

La domanda potrà essere accettata sotto diretta responsabilità del genitore/tutore legale.

AVVISO

I genitori dei nuovi alunni, non ancora in possesso dei codici di accesso, potranno richiedere gli stessi a partire da 15 settembre presso il Bar del Collegio San Carlo.

Cordiali Saluti
SoVite Service