

Milano 1 Gennaio 2019

**Ai Signori genitori degli studenti del Collegio S. Carlo**

**Dall'anno scolastico 2011/2012, in accordo con il Collegio S. Carlo, cambiano le modalità di pagamento per usufruire del servizio di mensa scolastica.** Viene introdotto il **nuovo sistema elettronico pre-pagato (*School E-Suite*)**, che permette di gestire online la prenotazione dei pasti all'interno del Collegio, di monitorare ed effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie.

### ***Che cosa cambia?***

**Verranno definitivamente eliminati i buoni pasto in forma cartacea.**  
Quelli ancora in vostro possesso saranno permutati in credito pre-pagato.

**Ad ogni alunno iscritto al servizio viene assegnato un codice personale di identificazione (codice PAN)**, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (*classe di frequenza, eventuali diete alimentari, ecc.*).

**Il codice è valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica e va utilizzato dal genitore per effettuare i pagamenti per i pasti.**

Per il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori.

**Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.**

per ulteriori chiarimenti:

**[sancarlo@sovitespa.com](mailto:sancarlo@sovitespa.com)**

**oppure**

**direttamente presso il bar del Collegio San Carlo**

## Come pagare ?

I pasti devono essere prepagati secondo la tariffa stabilita annualmente dall' Amministrazione del Collegio San Carlo.

### PAGAMENTO CON CARTA BANCOMAT

E' possibile pagare con **carta Bancomat presso gli sportelli automatici (ATM), abilitati ai servizi di pagamento per le pubbliche amministrazioni (pa-pay)**, della rete nazionale del gruppo bancario Intesa Sanpaolo.

In questo modo, i genitori hanno a disposizione dei punti di ricarica attivi 24 ore su 24, che insieme allo scontrino forniscono l'estratto conto delle ultime operazioni effettuate nonché gli addebiti corrispondenti al numero dei pasti consumati dai propri figli.

Per effettuare la ricarica va digitato il **codice personale ATM dell'alunno** (*diverso dal codice PAN*), seguendo le istruzioni che compaiono sul video del terminale.

*Per ogni operazione di ricarica viene addebitato all'utente il costo della commissione bancaria (€1,10), che viene detratto direttamente dall'importo versato (ai fini del servizio di mensa l'importo pagato si intende quindi al lordo della predetta commissione)*

### PAGAMENTO ONLINE CON CARTA DI CREDITO

Inoltre è presente anche l'opzione di pagamento con **carta di credito (Visa, Mastercard) su Internet**, collegandosi al “**Modulo web genitori**” accessibile dal sito Internet [www.soviteservice.it](http://www.soviteservice.it) area utenti →

*Per ogni operazione di ricarica viene addebitato all'utente il costo della commissione bancaria (pari all'1,5% dell'importo versato), che viene detratto direttamente dall'importo versato (ai fini del servizio di mensa l'importo pagato si intende quindi al lordo della predetta commissione).*

### PAGAMENTO IN CONTANTI

Infine è possibile effettuare il **pagamento in contanti, presso il bar del Collegio San Carlo, digitando il codice PAN e l'importo versato sulla tastiera dell'apposito terminale POS**, viene automaticamente accreditato il versamento a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare il servizio di mensa fino ad esaurimento dell'importo versato.

Il POS rilascia uno scontrino ricevuta sul quale risulta il versamento effettuato. Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione, che siano corretti il codice PAN digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura lo scontrino (che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento).

*L'operazione di ricarica è **gratuita** e non viene applicata alcuna commissione.*

## Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi al Sito Internet della So. Vite S.p.a. [www.soviteservice.it](http://www.soviteservice.it) → area utenti  
Il genitore deve in primo luogo registrarsi, digitando le credenziali personali di accesso (Username e password) assegnate. Completata la prima registrazione, è sufficiente seguire le istruzioni predisposte dal sistema e, **digitando il codice PAN dell'alunno**, i genitori possono:

- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati
- Ricaricare il credito

## Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto ?

Ogni classe ha un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori scolastici registrano quotidianamente le presenze. Gli elenchi vengono trasmessi al Server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto.

E' importante che eventuali assenze dell' ultimo momento o entrate nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici **entro le ore 9.30**, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata.

Non è necessario che l'alunno porti con sé il proprio codice personale PAN (con il rischio di perderlo). Il codice va conservato a cura del genitore e serve esclusivamente per effettuare i pagamenti.

## Se non si paga o si paga in ritardo ?

**Qualunque sia il modo di pagamento scelto, ciascun alunno può usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato.**

Il Sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento o che il credito sia esaurito, viene inviato automaticamente un **messaggio SMS di avviso sul cellulare** (o tramite e-mail), affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, So.Vite invierà una lettera di sollecito, e nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

### Da quando posso pagare con il nuovo sistema ?

Dal 05 settembre 2011 sarà possibile effettuare i pagamenti presso il Bar del Collegio.  
Dal 05 settembre 2011 sarà possibile pagare con carta bancomat presso gli sportelli ATM.  
Le informazioni utili per l'eventuale pagamento on-line con carta di credito saranno rese disponibili sul Sito Internet della So. Vite S.p.A all'indirizzo [www.soviteservice.it](http://www.soviteservice.it) area utenti

### Come gestisco la dieta speciale per mio figlio?

Dal 05 settembre 2011 sarà possibile scaricare dal sito internet [www.soviteservice.it](http://www.soviteservice.it) →  
area utenti  
le nuove istruzioni per la gestione delle diete speciali, siano esse di tipo sanitario che di tipo etico religioso.

- **Modalità di raccolta e di gestione delle richieste di DIETE SANITARIE**

Il modulo “**M02-IQ27-PQ27 Richiesta dieta sanitaria scuola**” è il solo documento valido per la richiesta di dieta sanitaria e può essere scaricato dal sito [www.soviteservice.it](http://www.soviteservice.it). →  
area utenti

La domanda potrà essere accettata esclusivamente se accompagnata da un certificato medico attestante la patologia e gli alimenti da escludere .

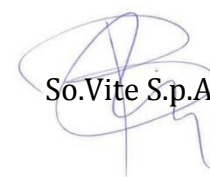
- **Modalità di raccolta e di gestione delle richieste di DIETE ETICO-RELIGIOSE**

Il modulo “**M03-IQ27-PQ27 Richiesta dieta etico-religiosa**” è il solo documento valido per la richiesta di dieta etico religiosa e può essere scaricato dal sito [www.soviteservice.it](http://www.soviteservice.it). →  
area utenti

La domanda potrà essere accettata sotto diretta responsabilità del genitore/tutore legale.

L'introduzione del sistema (già attivato in diversi Comuni italiani) richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi, chiedendo la vostra gentile collaborazione.

Cordiali saluti



So.Vite S.p.A